

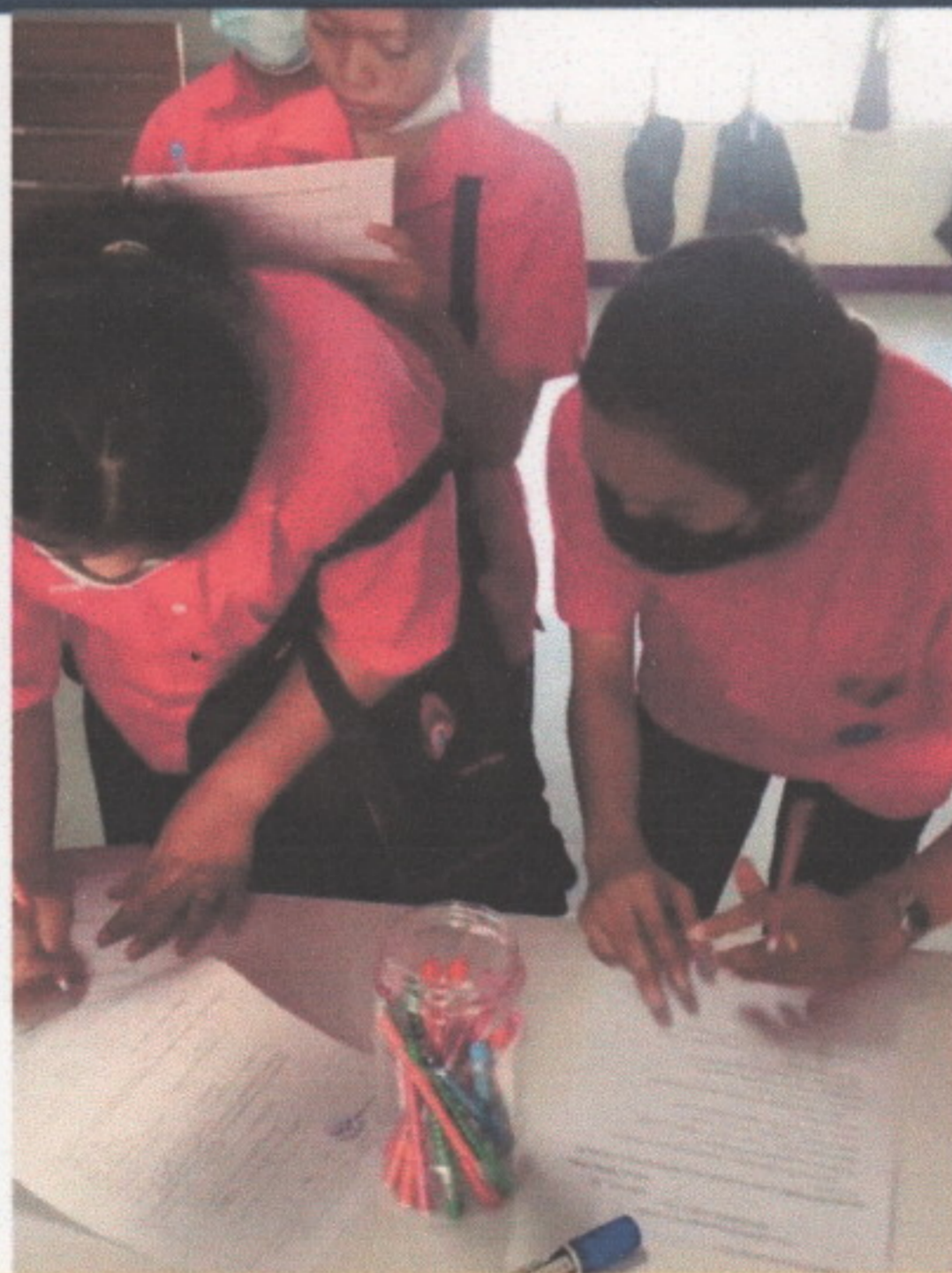
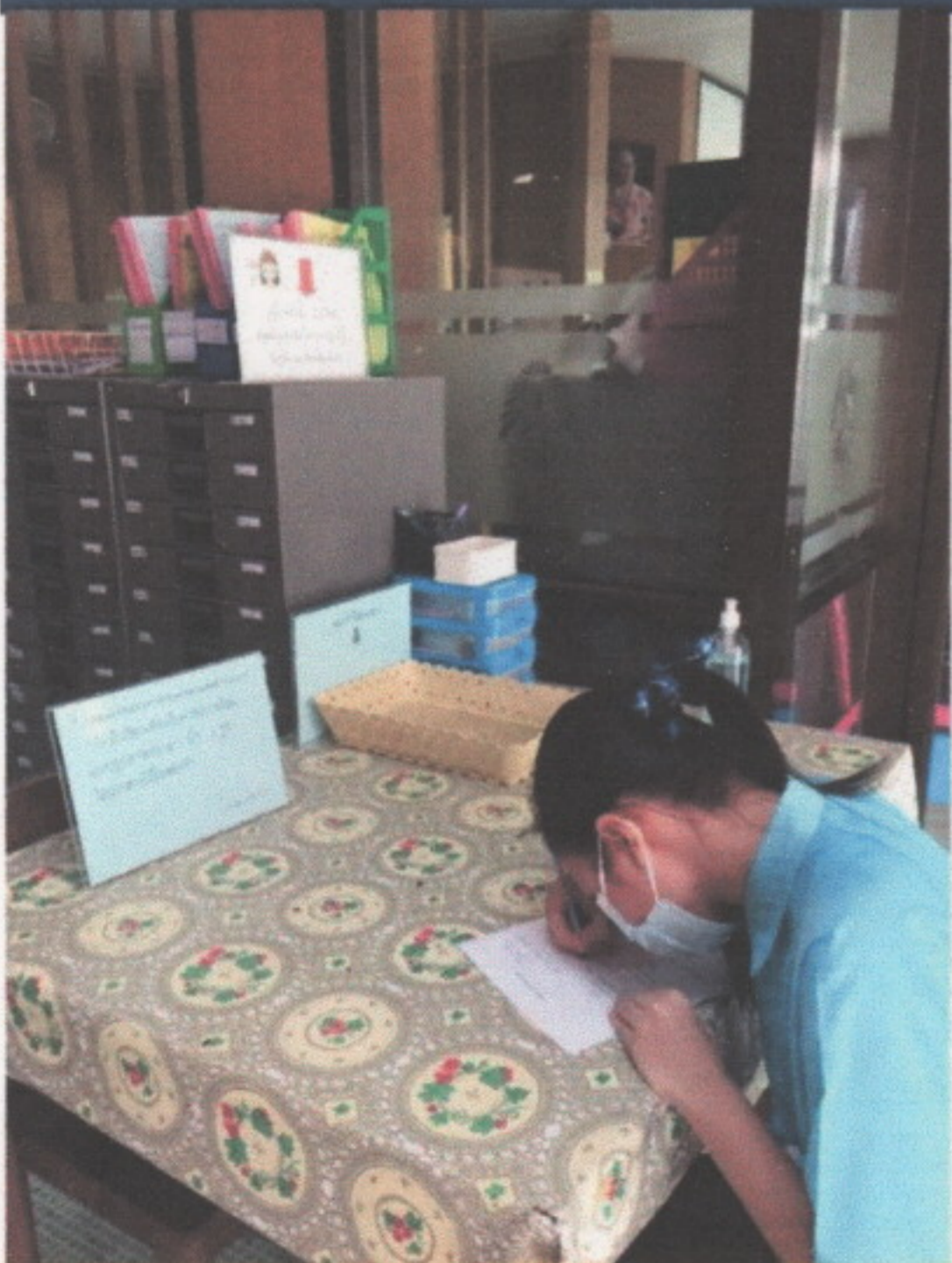


โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา  
Saard Phadern Wittaya School



## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา  
อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร



สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาสุราษฎร์ธานี ชุมพร





## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร  
ที่ กพร. ศส /๒๕๖๔ วันที่ ๑๘ ตุลาคม ๒๕๖๔  
เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา

ตามที่ โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา มอบหมายให้กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจ มาสรุปผลในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการให้บริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพ และตรงตามความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา จึงขออนุญาตรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน ดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวพนีย์ เคยสนิท)

หัวหน้ากลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

รวม/รายงาน  
ที่ ศส/๒๕๖๔  
๑๒๐๐๓ Application  
Program ๑๒๐๑  
๑๒๐๑  
๑๒๐๑



## สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการของกลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน

### โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา อำเภอเมืองชุมพร จังหวัดชุมพร

กลุ่มบริหารงานกิจการนักเรียน โรงเรียนสอาดเผดิมวิทยา ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการนี้ขึ้นมา เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพการบริการ ให้มีประสิทธิภาพและดียิ่งขึ้น โดยผู้รับบริการ รวมจำนวนทั้งสิ้น 89 คน

สามารถจำแนกผลการประเมินได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ในตอนที่ 1 จะเป็นเรื่องข้อมูลทั่วไป ประกอบด้วยเพศ ของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งการนำเสนอข้อมูลใช้ตารางแสดงร้อยละของข้อมูลผู้ตอบแบบประเมิน

#### ตารางตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสัมภาษณ์

ตัวแปร	จำนวน	ร้อยละ
เพศ ชาย	22	24.72
หญิง	67	75.28
รวม	89	100

#### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

จากข้อมูลที่รวบรวมได้ในตอนที่ 2 จะเป็นเรื่องของความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ ซึ่งการนำเสนอข้อมูลใช้ตารางแสดงร้อยละของผู้ตอบแบบประเมิน แสดงค่าเฉลี่ยเลขคณิต และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อแสดงระดับความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

#### ระดับความพึงพอใจมี 5 ตัวเลือก

5 หมายถึง มากที่สุด

4 หมายถึง มาก

3 หมายถึง ปานกลาง

2 หมายถึง น้อย

1 หมายถึง น้อยที่สุด



โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

- ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ น้อยที่สุด  
 ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ น้อย  
 ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ ปานกลาง  
 ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ มาก  
 ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจในระดับ มากที่สุด

ตารางตอนที่ 2 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ

ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>1. กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>				
1	การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2	ขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามที่ประกาศหรือแจ้งไว้	4.97	0.13	มากที่สุด
3	ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว	4.97	0.12	มากที่สุด
4	การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>2. เจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>				
1	การให้บริการด้วยถ้อยคำและน้ำเสียงที่สุภาพ	5.00	0.00	มากที่สุด
2	ความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3	ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ น่าเชื่อถือ เป็นต้น	4.99	0.07	มากที่สุด
4	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทนไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
5	สามารถแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็ว	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>3. สิ่งอำนวยความสะดวก</b>				
1	ป้าย/สัญลักษณ์/ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2	ความเพียงพอของอุปกรณ์สำหรับผู้รับบริการ เช่น เอกสารคำขอ อุปกรณ์เครื่องเขียนต่าง ๆ เป็นต้น	4.98	0.09	มากที่สุด
3	การเปิดรับฟังความคิดเห็นต่อการให้บริการ เช่น กล่องรับความคิดเห็นแบบสอบถาม เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด
4	ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น น้ำดื่ม ที่นั่งคอยรับบริการ ห้องสุขา เป็นต้น	5.00	0.00	มากที่สุด



ข้อที่	รายการประเมิน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
5	ความสะอาดของสถานที่ให้บริการในภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>4. คุณภาพการให้บริการ</b>				
1	การให้บริการที่ได้รับตรงตามความต้องการ	5.00	0.00	มากที่สุด
2	ความครบถ้วน ถูกต้อง ของการให้บริการ	5.00	0.00	มากที่สุด
3	ผลการให้บริการในภาพรวม	5.00	0.00	มากที่สุด
<b>ค่าเฉลี่ย</b>		<b>4.99</b>	<b>0.02</b>	<b>มากที่สุด</b>

### สรุปผลการประเมิน

จากตารางพบว่า ผลการประเมินความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการ อยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย 4.99 และมีส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.02 และอยู่ในช่วง 4.97 - 5.00 ทุกหัวข้อ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าผลการประเมินสูงสุด 3 ลำดับแรก คือ คุณภาพการให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก และเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ

### ตอนที่ 3 ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ/คำชมเชย

จากการรวบรวมข้อมูลในตอนที่ 3 ซึ่งเป็นคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ตอบแบบประเมินได้แสดงความคิดเห็นและเสนอแนะหัวข้อต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการครั้งต่อไป ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบข้อเสนอแนะ จากจำนวนผู้เสนอแนะ 89 คน เสนอแนะได้หลาย ๆ หัวข้อ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังตาราง

### ตารางที่ 3 ตารางแสดงข้อมูลข้อเสนอแนะ แสดงเป็นค่าความถี่ และค่าร้อยละ

รายการ	ความถี่	ร้อยละ
ให้บริการดีมากประทับใจ	15	51.72
สะดวกในการรับเอกสาร	4	13.79
เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มและให้ข้อมูลดีมาก	3	10.34
ระบุขั้นตอนการขอหนังสือรับรองความประพฤติของนักเรียนไม่ชัดเจน	5	17.24
ระยะเวลาการรับเอกสาร	2	6.89
<b>รวม</b>	<b>29</b>	<b>100.00</b>



# ภาคผนวก





ลงชื่อรับใบรับรองความประพฤตินักเรียน  
โรงเรียนสออดแพทยเวทยา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	วันที่รับ	ลงชื่อ
1	สุวิมล คุ้มคำ	29/ม.ค./63	สุวิมล คุ้มคำ
2	นันทน์สิทธิ์ อินทการสวรรค์	29/ธ.ค./63	นันทน์สิทธิ์
3	เพชรอรุษา เกษสวัสดิ์	29/ธ.ค./63	เพชรอรุษา
4	ดวงใจใส มั่นหมาย	5/ม.ค./64	
5	ศวิณี ภาณุภาว (สิริภพ 6/4)	6/ม.ค./64	
6	ศุภาภรณ์ วรรณกุล		
7	วิไลจันทร์ คุ้มคำ		
8	วิไลจันทร์ คุ้มคำ	7/ธ.ค./64	
9	วรรณิศา คุ้มคำ		
10	นภาพร คุ้มคำ		
11	พริ้งพวง คุ้มคำ		พริ้งพวง คุ้มคำ
12	อมรรัตน์ เชื้ออวดแก้ว ✓	26/ม.ค./64	อมรรัตน์
13	สมทกานนท์ คุ้มคำ ✓	26/ม.ค./64	สมทกานนท์
14	ชลธิชา จันทน์น้อย	2/ก.พ./64	ชลธิชา
15	วิไลจันทร์ คุ้มคำ ✓	8/ก.พ./64	วิไลจันทร์
16	สิริมาศ คุ้มคำ ✓	9/ก.พ./64	สิริมาศ
17	ศวิณี คุ้มคำ ✓	14/ก.พ./64	ศวิณี
18	อริสรา สอนานนท์ ✓	8/มี.ค./64	อริสรา
19	อรุณมา คุ้มคำ ✓	8/มี.ค./64	อรุณมา
20	ภาณุมาศ คุ้มคำ ✓	8/มี.ค./64	ภาณุมาศ
21	สิริมาศ คุ้มคำ ✓	8/มี.ค./64	สิริมาศ
22	ปารวดี คุ้มคำ ✓	8/มี.ค./64	ปารวดี
23	อรุณมา คุ้มคำ ✓	8/มี.ค./64	อรุณมา
24	สิริมาศ คุ้มคำ ✓	9/มี.ค./64	สิริมาศ
25	สิริมาศ คุ้มคำ ✓	9/มี.ค./64	สิริมาศ
26	ปารวดี คุ้มคำ ✓	9/มี.ค./64	ปารวดี

สำเนาทุกฉบับ.

(นางสาวพวงมณี เกษสวัสดิ์)





ลงชื่อรับใบรับรองความประพฤตินักเรียน  
โรงเรียนสออดเผติมวิทยา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	วันที่รับ	ลงชื่อ
27	นางสาวอนันตชา วัฒนเอก ✓	09. มี.ค. 64	อนันตชา
28	น.ส. วิภาวรรณ จันทร์ทอง	9 มี.ค. 64	วิ.
29	น.ส. วรหะสิทธิ์ กุลมาทอง ✓	9 มี.ค. 64	วรหะสิทธิ์
30	น.ส. บิ่ง:ดี สืบสง	9 มี.ค. 64	บิ่ง:ดี
31	อ.ญ. อภิสรา อารีพันธ์ ✓	9 มี.ค. 64	อภิสรา
32	นาง อมรรตศักดิ์ สืบพงษ์ ✓	9 มี.ค. 64	อมรรตศักดิ์
33	นางรัชกาล ใจตรง ✓	9 มี.ค. 64	รัชกาล
34	นางศศิธร ใจตรง ✓	9 มี.ค. 64	ศศิธร
35	น.ส. ศศิษา อุดม ✓	10 มี.ค. 64	ศศิษา
36	น.ส. ธัญชนก กุลมาทอง ✓	10 มี.ค. 64	ธัญชนก
37	น.ส. อภิญญา อเนชชัยรักษา ✓	10 มี.ค. 64	อภิญญา
38	น.ส. สิริภัทรา ก่อศรีจินดา ✓	10 มี.ค. 64	สิริภัทรา
39	อ.อ. ปณชัญญ์ ใจตรง ✓	10 มี.ค. 64	ปณชัญญ์
40	น.ส. อมรรตวิทย์ อุดม ✓	11 มี.ค. 64	อมรรตวิทย์
41	อ.อ. ฉัตรสิริ อุดม ✓	11 มี.ค. 64	ฉัตรสิริ
42	น.ส. สุธิดาพร ละอองสี ✓	11 มี.ค. 64	สุธิดาพร
43	น.ส. ธัญสิริ อุดม ✓	15 มี.ค. 64	ธัญสิริ
44	น.ส. ธิดาพร อเนชชัยรักษา ✓	16 มี.ค. 64	ธิดาพร
45	นางกนิษฐา มงคล	8 มี.ค. 64	กนิษฐา
46	นางกนิษฐา อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	กนิษฐา
47	นางศศิธร อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ศศิธร
48	นางศิริกัญญา อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ศิริกัญญา
49	นางศศิธร อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ศศิธร
50	นางชานันท์ อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ชานันท์
51	นางชานันท์ อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ชานันท์
52	นางชานันท์ อเนชชัยรักษา ✓	8 มี.ค. 64	ชานันท์

สำเนาทุกฉบับ

น

นางสาวพวงมณี อเนชชัยรักษา





ลงชื่อรับใบรับรองความประพฤตินักเรียน  
โรงเรียนสอานเขตมวิทยยา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	วันที่รับ	ลงชื่อ
๕๓	นางอริเดชา ศักดิ์มณี	8 ม.ค. ๖4	
๕๔	นางอนชา พลสุวรรณ	8 ม.ค. ๖4	
๕๕	นางสาววิจิตริณี เชื้อดี	8 ม.ค. ๖4	
๕๖	นางสาวพิกษา ออมอ	8 ม.ค. ๖4	
๕๗	นางสาวมณฑาทิ อินทนาทิกุล	8 ม.ค. ๖4	
๕๘	น.ส. ทวีพร วัฒนพงศ์	๙ ม.ค. ๖4	
๕๙	นายนสร นีจรรพ	6 ม.ค. ๖4	
๖๐	น.ส. ชันษา มอฑการ	๙ ม.ค. ๖4	
๖๑	น.ส.เนนตี มากศักดิ์	1๕ ม.ค. ๖4	
๖๒	ชลธิชา สันทรวิเศษ	18 ม.ค. ๖4	
๖๓	น.ส. มณฑานนท์ ใจอึ้ง	18 ม.ค. ๖4	
๖๔	น.ส. จันทนา รากานนท์	18 ม.ค. ๖4	
๖๕	น.ส. วิมลีน ใจนาถพ	2 มี.ค. ๖4	
๖๖	นายนสร นีจรรพ	3 มี.ค. ๖4	
๖๗	ด.ช. เวชณัฏฐ์ ใจพชรวิเศษ	8 มี.ค. ๖4	
๖๘	น.ส. ดนตรี ใจ	๙ มี.ค. ๖4	
๖๙	น.ส. สุภาวดี งามพิทักษ์	๙ มี.ค. ๖4	
๗๐	น.ส. นิ่งจ้อย คุ้มตา	๙ มี.ค. ๖4	
๗๑	ด.ช. ใจ. นพ	๙ มี.ค. ๖4	
๗๒	ด.ช. สิทธิรัตน์ ใจศิริ	๙ มี.ค. ๖4	
๗๓	น.ส. ทวีศรี ใจ	๙ มี.ค. ๖4	
๗๔	น.ส. อนนดา ม: ใจ	8 มี.ค. ๖4	
๗๕	น.ส. ชลธิชา ใจเพชร	๙ มี.ค. ๖4	
๗๖	น.ส. นพาวดี ใจ	10 มี.ค. ๖4	
๗๗	น.ส. นิตยา ใจ	10 มี.ค. ๖4	
๗๘	น.ส. ศิลา ใจ	10 มี.ค. ๖4	

นางสาวกมลทิพย์

นางสาวนงนิตย์ (เดชะ)





ลงชื่อรับใบรับรองความประพฤตินักเรียน  
โรงเรียนสอาดเขตมวิทยยา

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	วันที่รับ	ลงชื่อ
49	น.ส. ทิฆงก์ คุตธรรณาพิชญ	10.5.64	กวิฑา
80	ด.พ. ทภณฑก 'มอทิ	10.5.64	ภร่าษา
81	นาย ป๋อง ๖๖๖ ไร่ทาดอก	12.5.64	วสุ
82	น.ส. ทิลกนิตา ทอกรุส	12.5.64	ธรรษา
83	น.ส. กนกอรนั เบือ่อัดช	15.5.64	กนกวรรณ
84	ด.ช. อัครกร นินะมุสิก	16.5.64	อัครกร
85	น.ส. ศศิประลา นันะสิริ	16.5.64	ศศิประลา
86	ด.ช. กชพน สิทธิธกรน	16.5.64	กชพน
89	นาย พอดิศร ๖๖๖ ไร่ทาดอก	16.5.64	พอดิศร

นางกนกนิตา  
ธ  
(นางสาวกชพร นนนะสิน)